

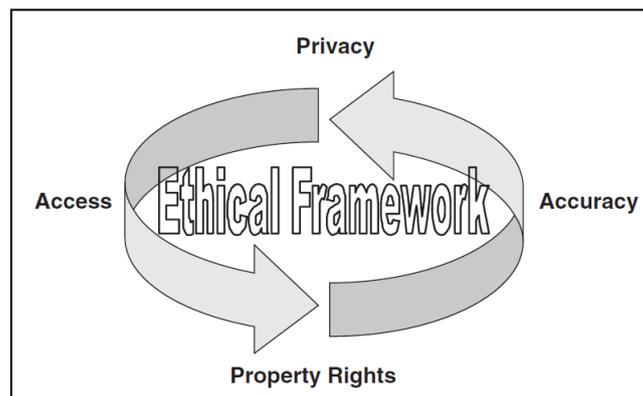
## Contoh soal Enterprise System

### 1. Apa perbedaan program manager dengan project manager?

Program manager itu seseorang yang bertanggung jawab untuk mengawasi lebih dari satu proyek guna mencapai suatu program dan mereka tidak terlalu mengetahui secara mendetail sebuah proyek yang dijalani hanya mengetahui bagian luar dari setiap proyek yang dipimpinnya. Tugas dari program manager ini adalah focus pada tujuan dan pengimplementasikan beberapa proyek yang sedang dipimpinnya untuk jangka waktu Panjang.

Project manager adalah seseorang yang memimpin satu proyek secara keseluruhan hingga secara mendetail. Salah satu tugas dari project manager adalah mengatur segala macam sumber daya serta mengatur keberlangsungan proyek tersebut yang kemudian laporannya akan diserahkan kepada program manager. Serta project manager bersifat jangka pendek karena jika sebuah project telah selesai maka tugas dari project manager telah selesai.

### 2. . Jelaskan gambar berikut.



#### - Decision-Making Process

Dengan pengambilan keputusan yang baik akan meminimalisir masalah yang ada serta mengefisienkan segala sumber daya yang ada .

#### - Project scope

Lingkup dalam proyek menggambarkan sebuah situasi dalam proyek, jika dalam ruang lingkup proyek maka proyek kemungkinan akan mengalami kesulitan.

#### - Team work

Dengan adanya kerja sama akan mempertemukan berbagai macam SDM dengan skill masing masing, sehingga hal tersebut dapat memudahkan dalam melaksanakan sebuah proyek.

#### - Change management

manajer proyek untuk mengkomunikasikan pentingnya dan pentingnya proyek kepada seluruh organisasi, dari atas ke bawah, melalui komunikasi dan pelatihan yang efektif.

#### - Implementation Team and Executive Team

Sangat dibutuhkan pengimplementasian ERP untuk menyelesaikan sebuah proyek, untuk itu dibutuhkan tim TI untuk mengimplementasikan ERP tersebut.

### 3. Critical success factor yang ada pada program/project management

#### - Decision-Making Process

Dengan pengambilan keputusan yang baik akan meminimalisir masalah yang ada serta mengoptimalkan segala sumber daya yang ada .

#### - Project scope

Lingkup dalam proyek menggambarkan sebuah situasi dalam proyek, jika dalam ruang lingkup proyek maka proyek kemungkinan akan mengalami kesulitan.

#### - Team work

Dengan adanya kerja sama akan mempertemukan berbagai macam SDM dengan skill masing masing, sehingga hal tersebut dapat memudahkan dalam melaksanakan sebuah proyek.

#### - Change management

manajer proyek untuk mengkomunikasikan pentingnya dan pentingnya proyek kepada seluruh organisasi, dari atas ke bawah, melalui komunikasi dan pelatihan yang efektif.

#### - Implementation Team and Executive Team

Sangat dibutuhkan pengimplementasian ERP untuk menyelesaikan sebuah proyek, untuk itu dibutuhkan tim TI untuk mengimplementasikan ERP tersebut.

### 4. Jelaskan mengenai change management. Mengapa ada change management? Apa kesulitannya?

change management adalah perubahan sistematis dalam sebuah perusahaan karena perusahaan akan mengimplementasikan sebuah ERP. Change management dilaksanakan agar sebuah perusahaan dapat mengoptimalkan kegiatannya dalam proses berbisnis sehingga dapat meningkatkan keuntungan dan meminimalisir segala resiko yang ada. Tetapi salah satu kendala yang dihadapi perusahaan dalam melaksanakan change management adalah ketidaksiapannya karyawan dalam sebuah perusahaan sehingga pengimplementasian ERP menjadi gagal.

### 5. Sebutkan dan jelaskan Supply Chain Management (SCM) Flow. Apa perbedaan dengan SCM Process? Jelaskan SCM Process.

supply chain management flow menggambarkan perputaran barang dari perusahaan hingga ke konsumen, prosesnya adalah sebagai berikut :

- *Product flow, Product flow* menggambar aliran perpindahan produk dari satu pelanggan ke pelanggan lain
- *Information flow, information flow* tentang data dan update barang yang dikirim ke pelanggan
- *Financial flow, financial flow* tentang segala macam urusan keuangan baik itu pembayaran dan lain lain untuk pelanggan.

Sedangkan supply chain management proses berisi tentang proses perputaran barang antara vendor dengan perusahaan itu sendiri.

